Q&A (Japanese)

Q: どうやって予約をしますか?
A: **https://event.mtravelclub.com/?sec=campaign&id=5** をご覧ください。 それに従ってガイドを参照することができます。

Q: FIT とグループ(GIT)の予約の違いは何ですか?
A: **FIT** は独立した旅行者または 32 人以下のツアーグループという意味です。
GIT 32 人以上のツアーグループという意味です。

Q: 何日前までに予約しないといけないですか?
A: 出発日の 50 日前までに予約をする必要があります。私たちは事前通知なしに、最後の分のご予約のリクエストを拒否する権利を留保しました。

Q: さらなる支援のために私は誰に連絡すべきですか？
A: さらなる支援のために、+6010-984 4142 または 1300 80 3636（マレーシア – 国内）と +603-4131 9737（マレーシア – 海外）でご連絡ください。 あるいは、Wechat ID: trip4asia_outboundmanila を追加することもできます。

Q: すべての航空券は MTRAVEL から購入する必要がありますか？
A: スムーズな旅を手配するためには、MTRAVEL で航空券を購入することをお勧めします。ただし、ご自身の航空券を手配したい場合は、純粋にお客様の裁量に基づいています。

あるいは、MTravel のチケット担当者から航空券を購入することができます。
FIT&GIT 航空券: さらなる支援のために、+6016-686 4982 / Wechat ID: t4aticketing /
または電子メイル ticketing@trip4asia.com

Q: パッケージにはビザと旅行保険が含まれていますか?
A: ビザと旅行保険は含まれていません。地上の配置のみを含むまれています。したがって、追加リクエストは単一のサプリメント、オプションのツアー、個人経費、航空券（国内/国際）などに限定されるものではありません。この地上ツアーには、以下のツアーガイドのヒントは含まれていません:

中国語と英語のツアーガイドヒント: USD7/日/人(USA を現場で支払う);
日本語と韓国語のツアーガイドヒント: USD10/日/人(USA を現場で支払う)

ビザ申請の場合は、さらなる情報は以下に述べられている:

- **マレーシア、日本、韓国、香港** (ビザは無料ですが、14 日以上滞在することはできません、または国籍による。)
- **台湾**(電子ビザの参照- https://www.wegoedu.com.tw/php-visa-ticket/philippines-eta-visa/)
- **中国** (フィリピンのビザとして行動するには、近くの旅行代理店に行く必要があります。)

Q: 私や私の家族はメンバーではありません場合は、一緒にこのツアーに参加できますか？ または招待状がない場合は、このツアーに参加できますか？
A: はい、招待状がないの家族とお客様は、下記の料金でツアーに参加することができます：
(同じ部屋の 2 人にあり、スタンダードルームをベースにします。)

地上運賃：

	USD	RM	RMB
大人	396	1,700	2,772
単一のサプリメント	200	860	1,400

＊18 歳未満のお客様はツアーに参加できません。＊

Q: ツアーを行うには何人の乗客が必要ですか？
A: ツアーグループを行うには最低 32 名必要です。 選択された日付に乗客が不足している場合は、代わりの日付を提案します。

Q: 予約の確認にはどのくらいかかりますか？
A: 予約ステータスを返事するは、最低 3 営業日から 4 営業日かかり、最大 7 営業日かかります。(祝祭日と週末を除く)。担当者は電子メール/ WeChat / LINE でお客様に連絡します。 あるいは、MTRAVEL のウェブサイトにある“MY BOOKING”から予約状況を確認することもできます。

Q: 予約後に修正または取り消しはできますか？
A: 予約が承認されると、修正またはキャンセルは許可されません。 提出時にすべての詳細が正しく入力されていることを確認してください。

Q: 古いパスポートを添付して予約することはできますか？
A: はい、現在のパスポートのコピーを添付することができます。 予約が確定したら、担当者は新しいパスポートのためにお客様と連絡を取ります。

Q: FIT または GIT の予約を確認して提出したら、どうすればいいですか？
A: 予約が確定すると、MTRAVEL の担当者から電子メイル/ WeChat / LINE を介してお客様にご連絡いたします。予約が MTRAVEL によって確認される前に、航空券を購入しないでください。

Q: FIT での予約が奇数の場合、どのようにルームアサインしてますか？
A: まず、組織に基づいて部屋を割り当てようとします。次に、1 人の旅行者にルーム自動ペアリングをアレンジします。シングルルームに滞在したい場合は、予約時にリマークしてください。シングルサプリメントは有料であることに注意してください。

Q：MAX BANK で普通預金口座を開設するのにどれくらいの費用がかかりますか?
A: 一般口座開設料は PHP 5,000.00+です。初期預金最低額は PHP 5,000.00 で、PHP 10,000.00 に相当します。 (「PESO」のみ)